

Comment Resetter le Mot de passe du DIOVDP-IP01 via l'outil SADP:

Veillez télécharger la dernière version de SADP sur votre ordinateur. Décompresser le fichier .zip , installer et ouvrir le programme.

Windows:

https://chacon.com/datasharing/doc/DIOVDP-IP01/SADP_FOR_WINDOWS.exe.zip

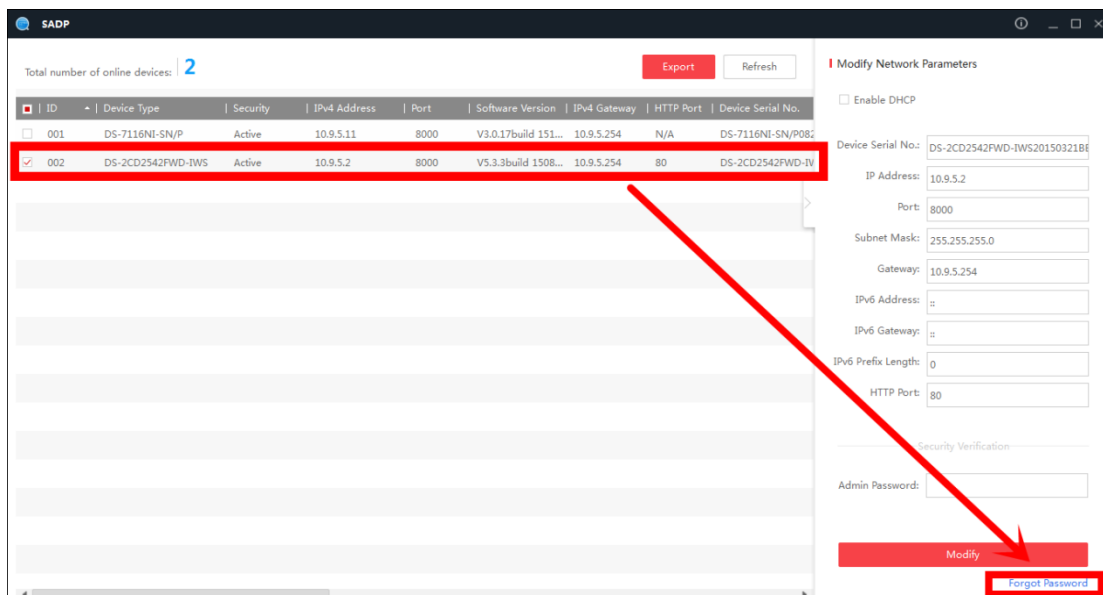
Mac:

https://chacon.com/datasharing/doc/DIOVDP-IP01/SADPTool_FOR_MAC64bit.pkg.zip

NOTE: le DIOVDP-IP01 et l'ordinateur doivent se trouver sur le même subnet de votre réseau.

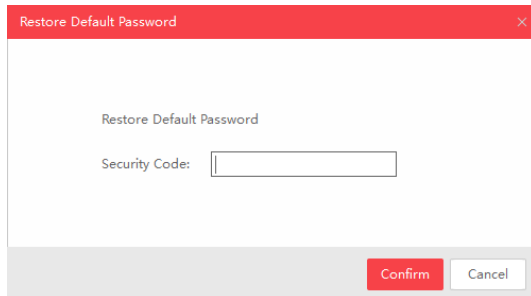
Ouvrez l'application SADP et cherchez les online devices.

Sélectionnez le device et cliquez Forget Password:



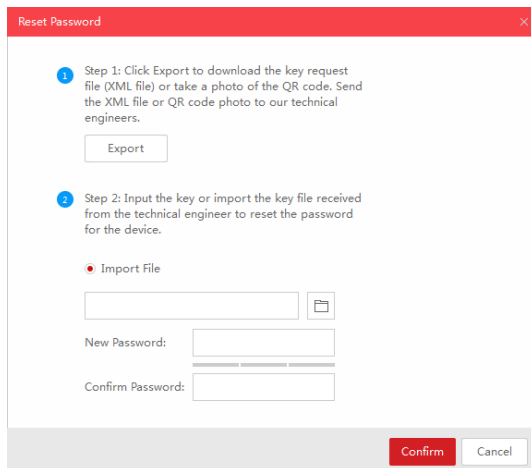
Vous allez voir un des 3 pop-ups suivants:

1. Si le pop-up requiert un code de sécurité veuillez aller à la méthode 1.



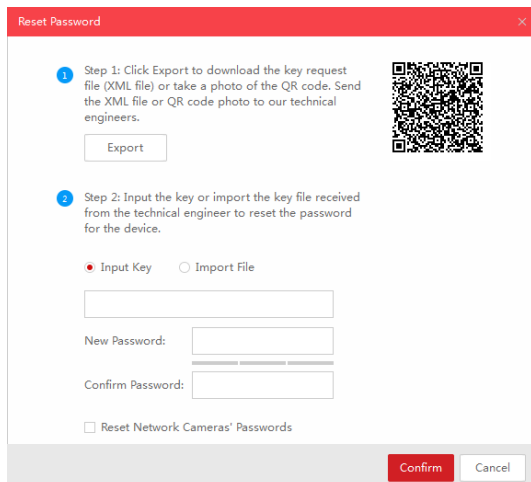
The screenshot shows a window titled "Restore Default Password" with a red header bar. The main content area contains the text "Restore Default Password" and a label "Security Code:" followed by a text input field. At the bottom right, there are two buttons: "Confirm" (highlighted in red) and "Cancel".

2. Si le pop-up requiert un fichier encrypté veuillez aller à la méthode 2.



The screenshot shows a window titled "Reset Password" with a red header bar. It contains two numbered steps. Step 1: "Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers." Below this is an "Export" button. Step 2: "Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device." Below this are radio buttons for "Import File" (selected), a text input field with a file icon, "New Password:" with a text input field, and "Confirm Password:" with a text input field. At the bottom right, there are "Confirm" and "Cancel" buttons.

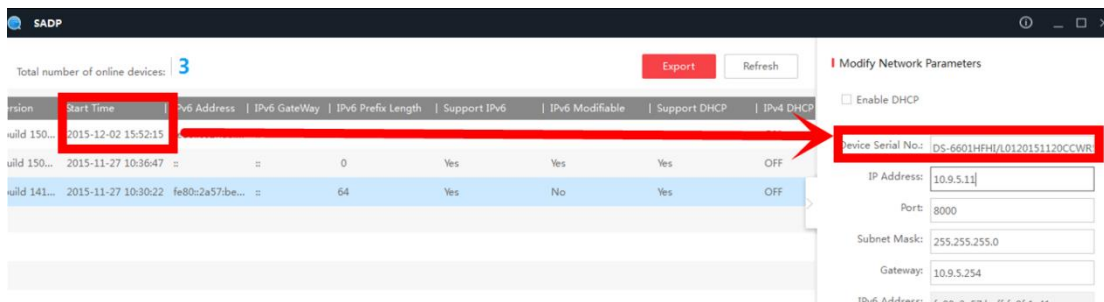
3. Si le pop-up requiert une clef ou un fichier encrypté veuillez aller à la méthode 2 ou 3.



The screenshot shows a window titled "Reset Password" with a red header bar. It contains two numbered steps. Step 1: "Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers." Below this is an "Export" button and a QR code. Step 2: "Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device." Below this are radio buttons for "Input Key" (selected) and "Import File", a text input field, "New Password:" with a text input field, and "Confirm Password:" with a text input field. At the bottom, there is a checkbox labeled "Reset Network Cameras' Passwords" and "Confirm" and "Cancel" buttons at the bottom right.

Méthode 1: Information du produit

Copier Start Time et Device Serial No. puis envoyer ces informations à support@chacon.com L'équipe de support vous enverra des codes de sécurité.

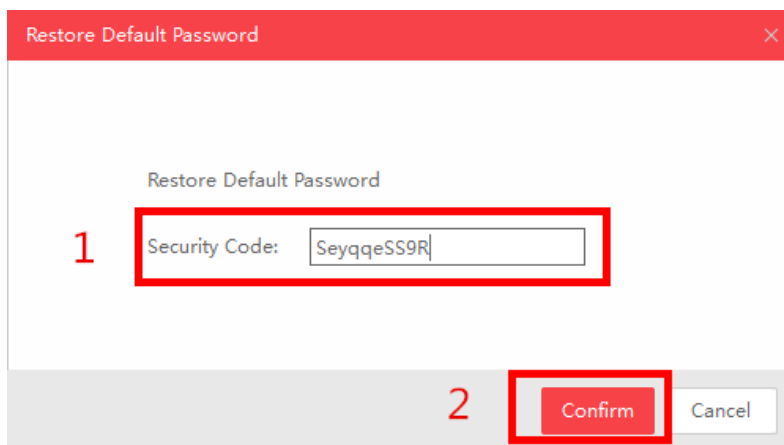


Note: Veuillez rebooter le device et verifier le Start Time.

Après avoir reçu les security codes, sélectionnez le code appartenant à la date actuelle du visiophone.

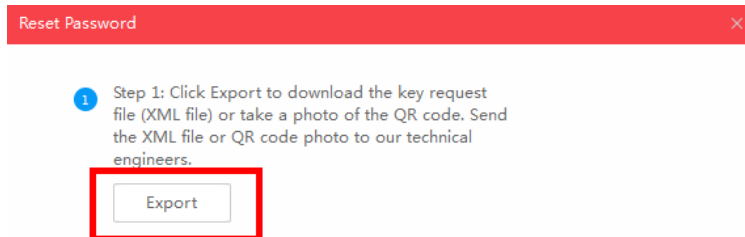
```
2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRyzd
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy
```

Entrez le Security Code et cliquez Confirm.

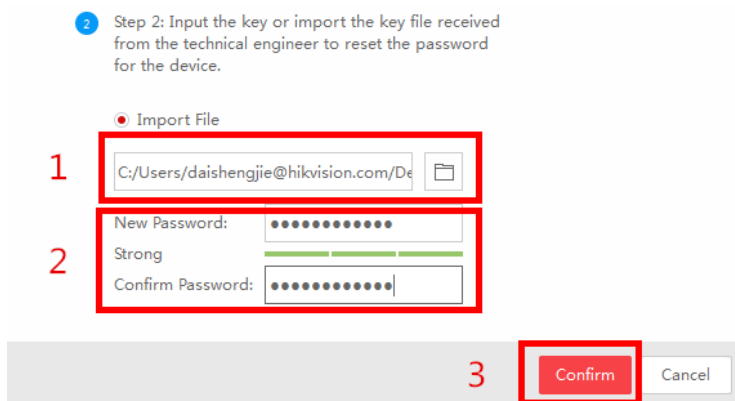


Méthode 2: Fichier XML

Cliquez Export pour sauvegarder le fichier xml puis envoyez le fichier xml à support@chacon.com:



L'équipe de support vous enverra le fichier encrypté en retour. Choisissez l'emplacement de votre fichier, insérez votre nouveau mot de passe et cliquez **Confirm** pour le reseter.



NOTE: le fichier encrypté sera valide pour 48 heures.

Méthode 3: QR CODE

Avec cette méthode vous pouvez exporter le fichier XML ou faire un screenshot du QR code. Si vous exportez le fichier XML voir méthode 2 pour resetter le mot de passe.

Vous pouvez également envoyer le QR code à support@chacon.com.



L'équipe support vous enverra une clef existant de chiffres et lettres (8 bytes). Insérez cette clef (Key) et le nouveau mot de passe et confirmez pour resetter le mot de passe.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

1

2 New Password:

Strong

Confirm Password:

note Reset Network Cameras' Passwords

3